

# Beskrivning golfvärd hål 1

**Uppdrag:** Att få medlemmar och gäster att känna sig välkomna och omhändertagna på ett positivt sätt

**Våra värdegrunder:** Bemötande, Engagemang, Roligt, Gemenskap, Aktivitet

**Vår vision:** Sveriges bästa småstadsklubb

**07.30** Hämta golfvärdskassen som hänger på krokarna vid toaletterna. I kassen finns det väst som ni gärna får ha på er, handsprit, pennor, hårt block till starttidsschemat och denna beskrivning.

- Gå igenom samtliga toaletter i klubbhuset och fyll på med papper/tvål där det behövs. Städa om det behövs. Förberett material finns i låda vid krokarna på samma ställe som golfvärdskassen (nyckel för att kunna fylla på papper, handdukstorkspapper, toalettpapper, handskar.
- Plocka fram dynor (om det finns), ställ i ordning stolar och bord på framsidan **max 4 stolar/per bord**, plocka skräp och dyl runt klubbhus och i pagod. Sopa vid trapp och skoborstar om det behövs.
- Kolla igenom utsikten.
- Kika på rangen, ev. sopa, ställ i ordning hinkar

**8.15** Hämta startlista, skylt samt golfbil på kansliet. Ställ dig sedan vid 1:ans tee och agera startvärd. **OBS! håll avstånd och påpeka till golfarna att hålla avstånd om det behövs.**

- Hälsa välkommen, upplys om lokala regler, para ihop bollar osv. Ha tät kontakt med kansliet vid ändringar i starttidsschemat osv.
- Fråga om de har ankomstregistrerat sig. (antingen i terminalen, kansliet eller i appen mgbokning). Har de inte gjort det, meddela de gärna vänligt att de försöker göra det till en vana då klubben kommer att införa obligatorisk ankomstregistrering.
- Kolla om de har greenlagare i fickan och påminn om att använda den under rundan
- Informera om vad som gäller vid 9:an paus, fika mm.

**9.00-10.00** Medlemstider. Då startar mest medlemmar så då kan man passa på att fika samt åka bort till toaletten på 14 och gå över städ samt papper/tvål (ta med detta ut, finns ej på plats). Stäm av med kansliet. Håll gärna ett litet öga på hål 9 så det inte blir stopp

**13.30** Avsluta. Ställ in golfbilen, sätt den på laddning, sprita av och torka av ratt och andra ytor. Lämna listor samt nycklar till kansliet. Fyll i "rapport medlemsinsats".

**Tusen tack för din insats. Du har verkligen gjort skillnad för dem som spelade idag**